

JamiroTec Schädlingsbekämpfung GmbH

sorgt dafür, dass Ratten, Wanzen und andere unerwünschte Kleintiere nicht die Oberhand gewinnen

„Wir schützen die Werte unserer Kunden. Für die optimale Rückendeckung sorgt derweil EcoStep.“

Wir haben uns für EcoStep entschieden, weil...

„...wir sicher waren, dass wir ein Qualitätsmanagement einführen wollten. Dass es dann nicht die ISO 9001, sondern EcoStep wurde, lag daran, dass wir von der Praxisnähe des Systems überzeugt waren und davon, dass das alternative Managementsystem unseren Ansprüchen besser gerecht würde. Das hat sich in der Praxis bestätigt. Außerdem ist der finanzielle Aufwand für EcoStep wesentlich geringer.

Auch die Berücksichtigung von Umwelt- und Arbeitsschutzaspekten war ein wichtiges Kriterium. Zwar ist eine entsprechende Zertifizierung noch keine Voraussetzung für eine Beauftragung, doch fragen Kunden häufig nach und bewerten es positiv, wenn eine Zertifizierung vorliegt.“

Durch EcoStep hat sich unser Arbeitsalltag positiv verändert, weil...

„...ein Handgriff und die Suche... blieb auf einmal aus. Der Papierkram, den wir zu erledigen haben, ist nach wie vor hoch, doch die Ablage ist ordentlich geregelt. Durch die Verschriftlichung von Prozessen haben wir im Zuge der Systemeinführung direkt kleine Mängel feststellen können, Verbesserungen vorgenommen und dadurch die betrieblichen Abläufe optimiert. Innerbetrieblich merkt man, dass Arbeitsqualität und Qualität der Arbeit zugenommen haben. Bspw. haben wir im Rahmen des Umweltmanagements unsere Wege optimiert. Keine Mitarbeiterin und kein Mitarbeiter muss in der Hauptverkehrszeit mehr quer durch die Stadt düsen. Das schont die Nerven und reduziert den Spritverbrauch. Die Arbeit unserer Mitarbeitenden überprüfen wir selbst, indem wir sie bei Kundengängen begleiten. Eine super Idee, die uns vorher so nicht in den Sinn kam - doch das Managementsystem und die damit einhergehenden Audits fördern die Kreativität.

Von externer Seite haben wir festgestellt, dass das Vertrauen der Kunden in unsere Arbeit noch weiter gewachsen ist. Man wird ganz anders wahrgenommen, so sparen sich die Kunden nun etwa die Nachfragen bzgl. Einhaltung von Arbeitsschutzstandards. Sie wissen durch das EcoStep-Zertifikat, dass wir regelmäßig überprüft werden - man kann sagen, mit EcoStep haben wir ein echtes Qualitätsmerkmal dazu gewonnen.

Zu guter Letzt berechtigt EcoStep dazu, dem Bremer Umweltnetzwerk „PUU“ beizutreten. Hier sind viele Global Player mit Sitz in Bremen Mitglied, Akquise und Austausch zu Umweltthemen gehen Hand in Hand.“


Torsten Kasig, Geschäftsführung